

RESTAURANT & BAR

Café Leopoldo (Park Hotel Principe)

n. 8601

Le coin secret de Principe au cœur de l'hôtel avec son dehors rafraîchissant, pour des snacks à midi et le buffet pour le dîner

Bistrot ouvert toute la journée en saison

de 12h à 22h30

Pool Service avec snacks, smoothies, crème glacée et salades

Petit-déjeuner

de 7h à 10h

Déjeuner

de 12h à 15h

Dîner à buffet

de 19h à 22h30

Veillez réserver votre table à l'avance

Service Etage

Service de repas en chambre toute la journée

n. 8801

de 12h à 23h

Pour passer votre commande de service en chambre, veuillez appuyer directement sur la touche botton <service en chambre>.

Les Réceptions privées

n. 8819

info@parkhotelprincipe.com

Réceptions privées

Piano Bar del Principe (Villa Principe Leopoldo)

n. 8894

Pour un choix alternatif, un dîner gastronomique, ou un après-dîner à la Villa Principe Leopoldo

Bistrot Bar Principe (Villa Principe Leopoldo)

n. 8894

Toute la journée

de 11h00 à 00h30

Animation musicale tous les soirs

de 18h30 à 00h30

Ristorante del Principe (Villa Principe Leopoldo)

n. 8812

Restaurant gastronomique 17 Guide G&M

Déjeuner

de 12h00 à 14h30

Dîner

de 19h00 à 22h30

SERVICES

A

ADAPTATEURS

Si vous avez besoin de ces appareils pendant votre séjour, veuillez contacter la femme de ménage ou la réception. Lors de la livraison de l'appareil, un acompte de CHF 10.- sera demandé.

Tel. 8616 ou 8601

ANIMATION EN DEHORS DE L'HÔTEL

Lugano vous offre de nombreuses distractions: du sport, au shopping, au casino. Notre équipe de réception saura vous conseiller et effectuer tout type de réservation.

En particulier, nous vous invitons à découvrir la beauté du lac de Lugano en faisant une excursion en bateau.

Tél. 8643

ANIMAUX

Les petits animaux domestiques sont les bienvenus à l'hôtel et sont soumis à un coût journalier de CHF. 30.- Cependant, ils ne sont pas autorisés dans la salle de petit-déjeuner, dans nos restaurants et dans les piscines. Vous pouvez commander leur repas en allant au ménage. Pour un niche et des couvertures, appelez la femme de ménage.

Tél. 8616

B

BABY SITTING

Si vous souhaitez confier votre enfant à une baby-sitter, nous vous prions d'informer la réception à l'avance, en fournissant tous les détails nécessaires. Nous travaillons avec des services professionnels, avec des baby-sitters formés et de langue maternelle. Vous pouvez également contacter la gouvernante pour des jeux pour enfants, des chaises hautes, des chauffe-biberons, des berceaux ou des équipements spéciaux.

Tél. 8616

BAGAGE

Un service de portier est à votre disposition sur demande au Park Hotel Principe. La gouvernante aura également le plaisir de vous aider avec un service de préparation ou de déballage de vos sacs, toujours sur demande.

8616 ou 8643

BANQUETS – ANIMATION PRIVÈ

Nous sommes à votre disposition pour vous présenter nos services et pour vous accompagner dans la visite de notre salle « César » et des espaces Café 'Leopoldo où nous organisons des réceptions pour des événements personnels et professionnels. Notre responsable attend vos demandes.

Tel. 8819

BLANCHISSERIE ET NETTOYAGE à SEC

BLANCHISSERIE

Les vêtements livrés avant 9h00 seront rendus à 19h00 le même jour sauf le samedi et le dimanche. Le service express à un coût supplémentaire. Pour les samedi et dimanche, la femme de ménage est disponible avec notre service interne (lavage à l'eau).

SERVICE EXPRESS

Les vêtements seront rendus le même jour. Nous regrettons de ne pouvoir garantir ce service les dimanches et jours fériés.

Les sacs utilisés pour ce service sont dans le placard, veuillez remplir le formulaire correspondant et, pour le repasser, appelez la femme de ménage qui prendra soin de vos vêtements. Notre personnel peut également effectuer de petites retouches sur vos vêtements, les boutons manquants seront immédiatement remplacés.

Tél. 8616

C

CARTES DE CREDIT

Nous acceptons toutes les principales cartes de crédit. Pour tout besoin supplémentaire, vous pouvez contacter notre responsable de la réception

Tél. 8820

CHAUSSURES QUI BRILLEN

Si vous souhaitez que vos chaussures soient cirées, veuillez les laisser devant la porte de votre chambre pour pouvoir les récupérer ou appelez la femme de ménage.

Tél. 8616

CIGARES ET CIGARETTES

Des cigares et des cigarettes sont en vente au piano-bar « Principe »

Tél. 8894

CLIMATISATION

Toutes les chambres Classic sont climatisées et équipées de thermostats vous permettant de régler vous-même la température de votre pièce. Pour tout autre besoin s'il vous plaît contactez notre femme de ménage

Tél. 8616

COFFRE – FORT

Chaque chambre est équipée d'un coffre-fort personnel. L'hôtel assume la responsabilité en cas d'infraction d'un montant maximal de CHF1000-. Pour un montant plus élevé, contactez notre responsable de la réception. L'hôtel décline toute responsabilité pour les objets laissés sans surveillance dans la chambre comme dans les espaces communs, tels que les bagages, les devises, les effets personnels de valeur, les vêtements et les téléphones, etc.

Tél. 8643

COIFFEUR

Le Park Hotel Principe a sélectionné des partenaires pour offrir à ses clients les meilleurs coiffeurs de Lugano. Les services peuvent être organisés dans notre SPA ou dans votre chambre ou directement dans une boutique à Lugano.

Tél. 8816 ou 8808 (DOT.SPA)

CONCIERGE

Notre équipe à la réception est à votre disposition pour réserver des restaurants, des billets de théâtre et des galeries d'art, des sorties en bateau et des excursions pour découvrir Lugano et ses coins enchantés, ainsi que pour tout type d'informations.

Tél. 8643

D

DÉPART

Nous vous demandons de quitter les chambres avant 11h30. Si vous souhaitez partir plus tard, veuillez contacter notre responsable de la réception.

Tel. 8820

E

ECHANGE DE MONNAIS

Pour changer votre argent et vos chèques, nous vous recommandons de contacter les bureaux de change. Le personnel de la réception sera en mesure de vous aider 24 heures sur 24. - En cas d'urgence, les modifications de devise peuvent être effectuées directement à la réception. Le changement effectué prend en compte tous les coûts du service.

Tel : 8643

ÉLECTRICITÉ

La tension du courant électrique est de 220 volts. Les prises sont suisses. Si vous avez besoin d'adaptateurs et de transformateurs, vous pouvez contacter notre aide ménagère.

Tél. 8616

ENFANTS

Au Park Hotel Principe, vous trouverez une aire de jeux avec des balançoires et un château. Il est également possible d'organiser des cours individuels ou en groupe pour apprendre les compétences picturales de vos enfants, la natation et le tennis.

Tel : 8643

EXCURSIONS

Notre concierge vous proposera de nombreuses excursions à Lugano, notamment les ascensions avec le téléphérique menant au Monte San Salvatore, au Monte Bre et au Monte Generoso. Aux alentours de l'hôtel, nous vous recommandons le musée Herman Hesse avec ses sentiers et le lac Muzzano.

Pour information Tél. 8643

EXPÉDITION RAPIDE / INTERNATIONAL ET NATIONAL

Vous pouvez utiliser ce service en contactant le concierge.

Tél. 8855

F

FAUTEUILS ROULANTS

Pour les demandes de location de matériel divers, y compris de fauteuils roulants, veuillez contacter la gouvernante.

Tél. 8643

FAX-INTERNET

Un photocopieur et un service de fax sont disponibles à la réception. Une prise modem est disponible dans chaque chambre. Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception.

Tél. 8643

FLEURS

Pour commander un bouquet, une rose ou une surprise, veuillez contacter la réception ou la femme de ménage.

Tél. 8643 - 8616

G

GOVERNANTES

Les femmes de ménage sont à votre disposition pour vous fournir tout ce dont vous avez besoin pour rendre votre séjour encore plus agréable (oreillers et couvertures supplémentaires, couettes...). Des articles hypoallergéniques tels que des oreillers en mousse, des couvertures en acrylique sont également disponibles.

Tél. 8616

I

INTERNET

Pour plus d'informations, contactez la réception. Le réseau WIFI est en fibre COLT avec 100 mégabits / seconde pour les activités de téléchargement et d'envoi. Le mot de passe pour chaque appareil est le même: "parkhotel".

Tel. 8643

J

JOGGING

Les passionnés de jogging au Park Hotel Principe pourront s'entraîner et découvrir les environs de Collina d'Oro. Les différents itinéraires sont décrits sur une carte située sur le bureau de vos chambres. Nous vous recommandons également l'application "HikingTicino", ou de vous fier à notre entraîneur personnel pour organiser des sorties de « Fit Walking »

JOURNAUX

Un choix de journaux et de magazines est disponible dans la salle de réception et le matin dans la salle de petit-déjeuner. Si vous souhaitez recevoir un journal spécifique, vous pouvez le réserver à l'avance en contactant notre réception.

Tél. 8643

L

LIEUX DE CULTE

Pour des informations sur les églises et autres lieux de culte spécifiques et sur le calendrier des cérémonies, nous vous conseillons de contacter la réception.

Tel 8643

LIVE MUSIC / BAR « PRINCIPE »

Tous les soirs à partir de 18h30, le piano-bar del Principe de la Villa Principe Leopoldo s'anime. En été sur la terrasse et en hiver dans le bar-salon, vous pourrez profiter de la meilleure musique live, avec un programme d'artistes alternant chaque mois. Le week-end, les divertissements doublent avec la présence de chanteurs et chanteurs / DJ
Programme disponible à la réception du Park Hotel Principe et au bar.

Tél. 8894

LOCATION DE VOITURES

Notre équipe à la réception est à votre disposition pour réserver une voiture de location avec ou sans chauffeur. Nous avons des partenaires sélectionnés qui vous donneront le plus grand soin et professionnalisme.

Tél. 8643

M

MASSAGES ET TRAITEMENTS SPA

Pour réserver l'un de nos meilleurs rituels de beauté ou un massage spécifique au Park Hotel Dot.Cabin ou au kiosque du SPA dans la piscine, contactez notre responsable du SPA

Tél. 8808

MÉDECIN D'URGENCE

L'assistance médicale est disponible 24h / 24 au Tessin.

Si vous avez besoin d'un examen médical, veuillez contacter l'hôtel directement pour appeler l'assistance médicale et obtenir tous les détails concernant le coût.

Tel. 8643

MESSAGES

Tous les messages que nous recevons en votre nom vous seront livrés dans les chambres avec un ticket écrit.

Tél. 8643

MINIBAR

Chaque chambre dispose d'un minibar avec une large sélection de boissons et de collations sucrées et salées. La liste de prix est stockée près du minibar. Nous avons le plaisir de vous accueillir en vous offrant une bouilloire avec du café instantané et une sélection de thés dans la chambre. L'utilisation du minibar n'est pas autorisée pour un effet personnel. Pour faire vider le minibar ou pour toute demande de fourniture, veuillez contacter notre équipe de service.

Tél. 8801

N

NECESSAIRE POUR LA TOILETTE

N'hésitez pas à contacter notre aide ménagère si vous souhaitez des articles de toilette: brosse à dents, dentifrice, mousse à raser, rasoirs, etc.

Tél. 8616

O

OBJETS TROUVÉS

Si vous avez perdu ou trouvé quelque chose, veuillez contacter la réception.

Tél. 8643

P

PAIEMENT

Les principales cartes de crédit et de débit sont acceptées, ainsi que les paiements en espèces en francs suisses. Nous sommes à votre disposition pour faciliter les pratiques et faciliter un éventuel express check-out. Veuillez contacter le responsable de la réception

Tél. 8820

PARAPLUIES

Nous sommes heureux de vous fournir un parapluie personnalisé Park Hotel Principe que vous pouvez trouver dans le placard de chaque chambre.

Si vous avez besoin de plus de parapluies, ils sont à votre disposition à la réception où vous pourrez également acheter des parapluies personnalisés.

Tél. 8643

PARKING

Le Park Hotel Principe offre à ses clients quelques places de parking extérieures gratuites. Le parking couvert coûte CHF 25, - par jour. Services de lavage de voiture et de recharge électrique (Tesla) disponibles

Pour d'autres questions: Tél. 8643

PEIGNOIR DE BAIN

Nous sommes heureux de vous fournir un peignoir lors de votre séjour à l'hôtel. Si vous souhaitez l'acheter, s'il vous plaît se référer à notre concierge

Tél: 8601

PHOTOCOPIES

Si vous avez besoin de photocopies, veuillez contacter notre réception

Tél. 8643

PLANCHE POUR TON LIT

Si vous voulez un lit moins moelleux, veuillez contacter notre femme de ménage.

Tél. 8616

PISCINES

La piscine du Park Hotel Principe est ouverte tous les jours de mai à septembre, à la disposition de ses hôtes, avec de l'eau chauffée selon la météo. Des transats, des parasols et des serviettes sont à votre disposition. Le service de surveillance-sauveteur lorsqu'il est actif est signalé et est de 10h00 à 19h00. En cas de non présence, une pancarte informative avertira nos invités et leur déclinera toute responsabilité. À la piscine, nous demandons aux clients de se conformer à la réglementation. Cela garantit un environnement sûr et de qualité pour tous. Nous aimerions informer nos aimables clients que pour des raisons de sécurité, les enfants de moins de 12 ans ou sans aucune connaissance de la natation ne peuvent accéder à la piscine que s'ils sont accompagnés de l'un des parents ou d'un adulte responsable. La direction décline toute responsabilité en cas d'accident. Nos sauveteurs sont à votre disposition pour tout renseignement utile, veuillez consulter le règlement de la piscine. Nous vous remercions de votre compréhension.

POSTE ET EXPÉDITION

Veuillez contacter la réception pour l'envoi et la livraison de votre courrier. Si, après votre départ, vous souhaitez recevoir le courrier reçu à l'hôtel chez vous, vous pouvez simplement remplir un formulaire ou une enveloppe d'envoi et le remettre à notre concierge.

Tél. 8643

R

RADIO

Le fonctionnement de la radio est connecté au téléviseur. Plus de 100 canaux sont disponibles pour nos clients dans différentes langues.

RESPONSABILITÉ

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de perte d'objets dans la chambre, tels que bagages, objets de valeur et argent. Article de référence "Coffre-Fort"

RÉVEIL

Veuillez informer le concierge ou le veilleur de nuit de l'heure à laquelle vous souhaitez être réveillé. Si vous préférez votre autonomie, vous pouvez régler l'alarme automatiquement à partir de votre téléphone fixe. Bouton "Alarme"

Tél. 8643

S

SERVICE D'ÉTAGE – ROOM SERVICE

Notre équipe Leopoldo Café est à votre disposition pour passer votre commande du petit-déjeuner au goûter de nuit. Nous serons heureux de satisfaire tout besoin spécifique en termes d'allergies, d'intolérances ou d'autres préférences.

Tél. 8601

SERVICE DE MESSAGERIE

Un service de réponse téléphonique multilingue peut être mis à votre disposition. S'il vous plaît contacter notre responsable des événements.

Tél. 8819

SHOPPING

Sur le chemin de la Via Nassa, au cœur de Lugano, vous trouverez les magasins et les boutiques des marques les plus prestigieuses. En plus des cathédrales dédiées à l'horlogerie telles que Les Ambassadeurs et Bucherer. Le "Fox Town" à Mendrisio, avec ses 120 marques, est un centre commercial destiné à attirer l'attention de tous les visiteurs de Lugano. Si vous souhaitez visiter le quartier de la mode à Milan, n'hésitez pas à contacter notre concierge qui peut organiser un service VIP dans les principales boutiques ou, sur demande, un personal shopper pour vous accompagner.

Tél. 8855

SURVEILLANCE

Notre personnel de sécurité supervise l'hôtel et ses environs immédiats en effectuant des patrouilles répétées. Toutes les entrées des hôtels sont fermées à 23h00 et rouvertes à 7h00, à l'exception de la réception de Villa Principe Leopoldo où le portier est présent 24h / 24. Toutefois, nous souhaitons souligner l'importance de verrouiller la porte de votre chambre, de jour comme de nuit, et de vérifier chaque fois l'identité des clients qui vous rendent visite avant de les laisser s'asseoir. En cas de doute, n'hésitez pas à appeler la réception. Votre appel sera directement renvoyé à l'attention de l'agent de sécurité. Si vous souhaitez une protection privée et personnelle, veuillez contacter directement la réception qui fera le nécessaire pour votre tranquillité d'esprit.

Tél. 8643

SPORT

Pour toute information, contactez notre « Personal Trainer » ou à notre service de conciergerie.

Tél. 8643

T

TAXI

Si vous voulez un taxi, veuillez contacter notre personnel de la réception. Pour un service de classe et de qualité professionnelle, nous avons sélectionné EuroLimousine comme partenaire. Pour organiser vos voyages ou une excursion de quelques heures, veuillez contacter le concierge.

Tél. 8643

TÉLÉVISION

Dans chaque chambre du Park Hotel Principe, vous trouverez une télévision à écran plat avec plus de 100 chaînes en toutes langues (allemand, français, espagnol, russe, arabe, etc.), ainsi que des chaînes thématiques pour le sport, les actualités et la finance. et animations pour enfants. La liste des chaînes de télévision avec la télécommande est à côté du lit.

Tél. 8820

TENNIS

Au Park Hotel Principe, il y a deux courts de tennis extérieurs accessibles à nos clients en été. Vous pouvez contacter la réception pour réserver un de nos cours ou pour organiser un cours ou une réunion avec notre professeur de tennis. Pour les enfants, des cours en groupe, des cours individuels ou même des premières réunions d'alphabétisation sont disponibles.

Tél. 8643

U

URGENCES

Au dos de la porte d'entrée de la pièce, vous pouvez trouver le plan synoptique avec les indications des issues de secours et les principaux points de collecte. Vous avez également une brochure contenant des conseils sur la marche à suivre en cas d'urgence sur votre bureau. Nous vous conseillons de les lire attentivement. Si vous souhaitez recevoir une introduction plus complète, nous pourrions organiser une séance d'illustration avec le responsable de la sécurité.

Tel 8643

V

VELOS

A la réception, vous pouvez réserver un de nos vélos avec pédalage assisté. Les vélos électriques du Park Hotel Principe sont à la disposition des clients pendant une demi-journée pour découvrir les environs ou se rendre en ville. Il est également possible de louer des vélos électriques pour des périodes plus longues.

Tel. 8643

VOYAGES ET TRANSPORT

L'équipe de la réception peut vous aider à organiser toutes sortes de voyages avec différents moyens de transport (avion, bateau, train, voiture privée avec ou sans chauffeur). Vous pouvez également envoyer une voiture avec chauffeur pour vous accueillir dans les gares et les aéroports.

Tél. 8643

GYM & FITNESS – WELLNESS

Fitness Centre CLUB LEO
IN ALBERGO / ON THE PROMISES
IM HOTEL / A L'HOTEL

Cabine DOT.SPA (à l'entrée du centre)
Cardio Vascular Equipment TecnoGym
(run-bike-recline-step)
Yoga / Pilates Cours sur demande
Personal Trainer sur demande

Rendez-vous et information
Tel. 8643

Notre Wellness Menù Dot.Cabin SPA

Pour profiter d'un moment de bien-être, le menu Spa Dot.Cabin est disponible à la réception et dans la chambre. Chaque mois Promotions et offres spéciales Last Minute
Nous vous invitons à découvrir la nouvelle DOT Cosmétiques exclusivement pour DOT.SPA
Natura Bisse
Heures d'ouverture: tous les jours de 9h00 à 19h00
Sur réservation

Per appuntamenti / for appointments and information
Tel. 8808

SUGGESTIONS – SUGGERIMENTI SUGGESTIONS – EMPFEHLUNGEN

1. CULTURE

Lugano Art & Culture - LAC	(058-866 4222)
Hermann Hesse Museum , MONTAGNOLA	(091 993 37 70)
Vela Museum/Ligornetto, LIGORNETTO	(091 640 70 42)
Baumgartner Gallery/Model Trains, MENDRISIO	(091 640 04 00)
Fondazione Gabriele e Anna Braglia	(091 980 08 88)

2. SPORT

Tennis challenger ATP Lugano

3. ÉVÉNEMENTS MUSICAUX

Lugano Estival, Spring Classical concerts,	AVRIL-JUIN
Lugano Estival Jazz,	JUILLET
Classic Music Festival,	JUILLET-AOÛT
CERESIO ESTATE	JUILLET-SEPTEMBRE
Great Fireworks Display,	1er AOÛT
OSI Seasonal Program	SEPTEMBRE
Lugano Blues to Bop Festival,	FIN AOÛT - SEPTEMBRE
Lugano's Christmas Market	

4. RESTAURANTS

Ristorante Santabbondio, SORENGO/LUGANO	(091 993 23 88)
Ristorante Al Portone, LUGANO	(091 923 55 11)
Ristorante Motto del Gallo, TAVERNA/LUGANO	(091 945 28 71)
Ristorante Concabella, VACALLO	(091 697 50 40)
Grotto della Salute, MASSAGNO/LUGANO	(091 966 04 76)
Locanda Gandriese, GANDRIA	(091 971 41 81)

5. WINERIES

Guido Brivio, MENDRISIO	(091 646 07 57)
Casa Vinicola Gialdi SA, MENDRISIO	(091 646 40 21)
Tamburini Carlo Eredi SA, LAMONE	(091 935 75 45)
Vinattieri Ticinesi, LIGORNETTO	(091 647 23 32)
Cantina Monti, CADEMARIO	(091 922 98 22)
Luigi Zanini, LIGORNETTO	(091 647 23 32)

6. DISCOTHÈQUES - PIANO BAR - CASINO

La Piccionaia Club, LUGANO	(091 923 45 46)
Capo San Martino, LUGANO / PARADISO	(091 994 55 70)
SEVEN CLUB	(091-290 77 70)
Cecil, LUGANO / PARADISO	(091 994 97 25)

7. GOLF

Golf Club di Lugano, LUGANO	(091 606 15 57)
Golf Club di Carimate, COMO	(0039 031 79 02 26)
Golf dei Laghi, VARESE	(0039 0332 97 81 01)
Golf Club, MENAGGIO	(0039 0344 32 103)
Golf Club, MONTICELLO	(0039 031 92 80 55)
Golf Club Villa d'Este, COMO	(0039 031 20 02 00)

And much more in the lake district of north Italy combined With Ticino

8. AUTRES

Quartiere Maghetti, Antichità, LUGANO
 Via Nassa High Scale Shopping, LUGANO
 Fox Town - Factory Outlet, MENDRISIO
 La Tessitura, the unique silk boutique in COMO

9. MARCHÉS

Piazza Riforma, LUGANO
 Quartiere Canova, LUGANO
 COMO, LUINO. PONTE TRESA, PORLEZZA

10. POUR ENFANTS

Swissminiatur, MELIDE	(091 640 10 60)
Gallery Baumgartner/Model Trains, MENDRISIO	(091 640 04 00)
Chocolate Alprose, CASLANO	
Al Maglio Zoo, MAGLIASO	

COMMENT UTILISER VOTRE APPAREIL TÉLÉPHONIQUE

Appel standard

Notre équipe de réception répond à tous vos appels 24 heures sur 24: composez le 8643 ou appuyez sur la touche "touche de présélection" RECEPTION.

Chambre à chambre

Pour appeler chambre à chambre, contactez le poste: 8643

Numéros internes

Réception	8643
Concierge	8855
Gouvernante	8616
Room Service	8601
Restaurant "Café Leopoldo"	8601
Restaurant "Principe Leopoldo"	8812
Restaurant "Limonaia"	8801
Piano Bar Principe	8894
Piscine	8643
SPA e Fitness	8808

Appels locaux et Tessin

Pour passer un appel depuis votre téléphone de chambre, vous pouvez simplement décrocher le combiné sans fil, appuyer sur le bouton TALK, attendre le son qui indique que la ligne est active. Entrez ensuite le numéro de téléphone souhaité, précédé du numéro 0. Par exemple, pour appeler le 091-9858855, composez le 00919858855.

In dettaglio di seguito:

Appels en Suisse

Composez "0", attendez la tonalité, puis composez le code de région puis le numéro de votre correspondant.

Appels internationaux

Composez le "0", attendez la tonalité, puis composez le code du pays, le code de la ville sans le "0" et le numéro d'abonné.

Clés pré-enregistrées

Pour entrer en contact avec nos principaux services, nous avons préparé un certain nombre de numéros "pré-enregistrés" sur le téléphone fixe. En particulier:

- Réception
- Entretien ménager
- service de chambre
- SPA
- Et appelez WAKE UP:

pour toute information complémentaire, nous vous invitons à consulter le dépliant contenant les instructions d'utilisation du téléphone.

Réseau WiFi

Installé dans toutes les pièces et accessible avec le mot de passe "parkhotel"

Hôpitaux

Civico Lugano	091 911 61 11
Italiano viganello	091 811 75 11
Ars Medica Clinic Gravesa	091 611 62 11
Clinica S.Anna	091 985 12 11
Clinica Moncucco	091 960 81 11

Plusieurs

FFS Rail Service	0900 300 300
------------------	--------------

Aéroports

Lugano	091 610 11 11
Genève	022 717 71 11
Zürich	0900 30 03 13

Rental cars

Hertz	091 923 46 75
Europacar	091 971 01 01
Avis	091 913 41 51
Sixt sa	091 994 23 15

PROGRAMMES DE RADIO / PROGRAMMI RADIO RADIO PROGRAMS / RADIOSENDER

Programmes / Fréquences

Toutes les chaînes de radio sont disponibles via le téléviseur.

Pour plus d'informations, voir le menu à la télévision.

COMPORTEMENT EN CAS D'INCENDIE

1. En cas d'incendie dans votre chambre:

RESTE CALME ET NE CRIEZ PAS "AU FEU"

Contactez immédiatement notre équipe de service en appuyant sur le bouton de pré-réglage "RECEPTION"

Si vous ne pouvez pas apprivoiser le feu, quittez votre chambre en fermant la porte.

2. Si vous entendez le signal d'alarme avec l'ordre d'évacuation:

Si les issues de secours sont libre:

- Dirigez-vous vers la sortie en fermant la porte de votre chambre.
- Utilisez uniquement les escaliers. (interdiction d'utiliser l'ascenseur en cas d'alarme incendie)

Si la fumée rend le couloir ou les escaliers impraticables:

- Reste dans ta chambre.
- Appelez la réception en composant le numéro 8855 ou avec la touche de pré-réglage "RECEPTION".

NE JAMAIS UTILISER LES ASCENSEURS

N.B.

Une porte fermée et humide rendue étanche grâce à des moyens de fortune tels que serviettes humides, lingettes, peignoirs, protège plus longtemps.

Au niveau du sol, la fumée est moins dense et la température est plus supportable.
