

## RESTAURANT & BAR

### **Café Leopoldo (Park Hotel Principe)**

**n. 8601**

Die geheime Ecke des Principe

Snack - Während der Saison ganztägig geöffnetes Bistrot mit Snackkarte, Smoothies, Eis, Salat  
von 12:00 – 22:30

Pool-Service

### **Frühstück - Colazione - Breakfast - Petit Dejeuner**

7:00 - 10:00

### **Mittagessen - Pranzo - Lunch - Déjeuner**

12:00 - 14:30

### **Abendessen Buffet - Cena - Dinner - Dîner**

19:00 - 22:30

Wir bitten um rechtzeitige Reservierung - Please reserve your table in advance

### **Zimmerservice**

Ganztätiges Zimmerservice von

12:00 - 23:00

**n. 8601**

Um Ihren Zimmerservice zu bestellen, drücken Sie bitte die Taste "Room Service".

### **Private Empfänge**

**n. 8819**

Ricevimenti privati - private receptions

Réceptions privées info@principeleopoldo.com

Für eine alternative Wahl, für ein Gourmet-Dinner, oder nach dem Abendessen  
in der Villa Principe Leopoldo:

### **Bar del Principe (Erdgeschoss)**

**n. 8894**

All day

11:00 am - 00:30 am

Unser Pianist spielt jeden Abend für Sie - Intrattenimento musicale tutte le sere

Musical entertainment every evening - Animation musicale tous les soirs

6:30 pm - 00:30 am

### **Ristorante del Principe (Villa Principe Leopoldo)**

**n. 8812**

Gastronomic Restaurant 16 G&M Guide

### **Mittagessen - Pranzo - Lunch - Déjeuner**

12:00 - 14:30

### **Abendessen - Cena - Dinner - Dîner**

19:00 - 22:30

## SERVICES

### **BADEMÄNTEL**

Bademäntel stehen Ihnen bei Ihrem Aufenthalt zur Verfügung.  
Möchten Sie diese käuflich erwerben, wenden Sie sich bitte an unseren Concierge

*Tel. 8601*

### **ADAPTERS und KONVERTER**

Wenn Sie diese Geräte während Ihres Aufenthalts benötigen, wenden Sie sich bitte an die Housekeeping oder die Rezeption. Bei der Übergabe des Apparates ist eine Kautions von CHF 10.- zu hinterlegen.

*Tel. 8616 o 8601*

### **HAUSTIERE**

Kleine Haustiere sind im Hotel willkommen, dafür wird ein Tageszuschlag von CHF 30.- verrechnet.

Bitte beachten Sie, dass sie in den Restaurant-, Frühstück- und Poolbereich nicht erstattet sind.  
Danke für Ihr Verständnis,

Über den Room-Service können Sie sich Futter bestellen lassen.

Für Tierbettchen und –decken, wenden Sie sich bitte an die Gouvernante

*Tel. 8616*

### **KLIMAAANLAGE**

Alle Classic Zimmer sind klimatisiert und mit Thermostaten ausgestattet, so dass Sie die Raumtemperatur selber regulieren können. Für Beratung und Rückfragen wenden Sie sich bitte an die Gouvernante oder Concierge

*Tel. 8616 - 8643*

### **BETTAUSSTATTUNG**

Bitte fragen Sie die Gouvernante, falls Sie ein weicheres Bett wünschen.

*Tel. 8616*

### **AUTOVERMIETUNG**

Unser Concierge hilft Ihnen gerne, wenn Sie ein Auto mit oder ohne Chauffeur benötigen.

We have some preferential partners that will give you maximum care and attention

*Tel. 8643*

### **BABYSITTING**

Wenn Sie einen Babysitter Service buchen möchten, bitten wir Sie, die Rezeption mit den notwendigen Informationen im Voraus zu kontaktieren.

Wir arbeiten mit professionellen Dienstleistungen, mit mehrsprachig ausgebildeten Babysittern.

Gerne können wir auch die Hausdame in Bezug auf Spiele für Kinder, Hochstühle, Flaschenwärmer, Krippen oder spezielle Geräte kontaktieren.

*Tel. 8616 - 8643*

---

## **GEPÄCK**

Der Service steht Ihnen 24 Stunden am Tag zur Verfügung.

Die Hotelpage wird Ihnen gerne helfen, das Gepäck vorzubereiten oder auszupacken.

*Tel. 8616 - 8643*

## **BANKETTE – PRIVATE VERANSTALTUNGEN**

Wir stehen Ihnen zur Verfügung, um Ihnen unsere Dienstleistungen zu erklären und Sie zu einem Besuch in unsere nserem Cesare-Saal und den Räumen des Café Leopoldo zu begleiten, wo wir private und geschäftliche Empfänge organisieren.

Unser Eventmanager erwartet Ihre Kontaktaufnahme.

*Tel. 8819*

## **FAHRRÄHDER**

Sie können an der Rezeption eines unserer Fahrräder mit Tretunterstützung reservieren. Die E-Bikes des Park Hotel Principe stehen den Gästen einen halben Tag lang zur Verfügung, um die Umgebung zu oder in die Stadt zu fahren. Es ist auch möglich, E-Bikes/Mountainbikes für längere Zeiträume zu mieten.

*Tel. 8643*

## **KINDER**

Der Concierge kann eine Einzel- oder Gruppenstunde organisieren, um die Bildfähigkeiten Ihrer Kinder zu entfalten oder zu verfeinern.

Im Park Hotel gibt es einen Spielplatz mit Schaukeln und vielem anderen. Schwimmen und Tennis bieten wir auch an.

*für weitere Informationen Tel. 8643*

## **GELDWECHSEL**

Um Ihr Geld und oder Schecks zu wechseln, empfehlen wir Ihnen, sich an eine Wechselstube zu wenden. Das Personal an der Rezeption wird Ihnen 24 Stunden am Tag zur Verfügung stehen.

Im Notfall kann der Geldwechsel direkt an der Rezeption erfolgen. Der Umtausch berücksichtigt alle Kosten des Dienstes.

*Tel. 8643*

## **KREDITKARTEN**

Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten. Für weitere Fragen können Sie sich an unseren Front Office Manager wenden.

*Tel. 8820*

## **SAFE**

Jedes Zimmer ist mit einem persönlichen Safe ausgestattet. Das Hotel übernimmt in einer Zuwiderhandlung die Haftung bis zu einem Betrag von CHF 1'000.

Für einen höheren Betrag wenden Sie sich an unseren Front Office Manager. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für Gegenstände, die im Zimmer oder öffentlichen Bereichen unbeaufsichtigt sind, wie z.B. Gepäck, Geld, persönliche Wertgegenstände, Kleidung, Telefone usw.

*Tel. 8643*

## **CONCIERGE**

Unser Team an der Rezeption steht Ihnen gerne zur Verfügung, um Restaurants, Theaterkarten und Kunstgalerien, Bootsausflüge und Exkursionen zur Entdeckung Luganos und seiner verwunschenen Ecken sowie für alle Informationen, die Sie benötigen.

*Tel. 8643*

## **UNTERHALTUNG AUSSERHALB DES HOTELS**

Lugano bietet Ihnen viele Möglichkeiten: von Sport über Shopping bis zum Casino.

Unser Concierge berät Sie gerne und macht jede Art von Reservierung.

Insbesondere laden wir Sie ein, die Schönheiten des Luganer Sees zu entdecken, indem Sie eine Bootsfahrt unternehmen.

*Tel. 8643*

## **ELEKTRIZITÄT**

Die Spannung im Hotel beträgt 220 Volts, die Steckdosen folgen den Standards Typ-C und Typ-J. Benötigen Sie einen Adapter, fragen Sie die Gouvernante

*Tel. 8616*

## **AUSFLÜGE**

Unser Concierge berät Sie gerne über die vielen Ausflugsziele in Lugano, unter anderen die Seilbahnen vom Monte San Salvatore, Monte Bre und Monte Generoso

*Tel. 8643*

## **FAX-INTERNET**

Fax- und Kopiergeräte können in den meisten Zimmern installiert werden. In jedem Zimmer ist ein Modem-Anschluss vorhanden. Für Abklärungen und Rückfragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

*Tel. 8643*

## **BLUMEN**

Bitte fragen Sie die Gouvernante oder den Concierge für eine Beratung.

*Tel. 8616 - 8643*

## **KOPIEN**

Sollten Sie Kopien benötigen, fragen Sie unsere Rezeption.

*Tel. 8643*

## **ZEITUNGEN**

Eine große Auswahl an Zeitungen ist am Morgen im Frühstücksraum vorhanden.

Sie können sich zusätzlich Ihre Wunschzeitung direkt über den Concierge bestellen lassen.

*Tel. 8643*

## **HOUSEKEEPER**

Das Housekeeping-Personal besorgt Sie mit all dem, was Ihren Aufenthalt noch angenehmer macht (Extrakissen, Duvets, Decken usw.).

Auf Wunsch bekommen Sie Antiallergiker-Bettwäsche

*Tel. 8616*

---

### **INTERNET**

Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte die Reception. Das WiFi-Netzwerk lässt 100 Megabits/Sekunde für Up- und Downloading zu.

Das Passwort lautet „parkhotel“ und gilt für allfällige Geräte.

*Tel. 8643*

### **JOGGING**

Für Joggingbegeisterte gibt es vom Park Hotel Principe aus zahlreiche Routen, um zu trainieren und gleichzeitig die Umgebung von Collina d’Oro zu entdecken. Die verschiedenen Routen sind auf einer Karte auf dem Schreibtisch in Ihrem Zimmer. Wir empfehlen auch die APP „HikingTicino“, organisieren.

### **WÄSCHE-, REINIGUNGS-, BÜGELSERVICE**

#### **NORMALER SERVICE**

Kleidung, die vor 9 Uhr morgens geliefert wird, wird bis 19 Uhr am selben Tag zurückgegeben außer an Samstagen und Sonntagen. Für den Expressdienst fallen zusätzliche Kosten an. Für Samstag und Sonntags steht die Haushälterin mit unserem Hausservice (Waschen mit Wasser) zur Verfügung.

#### **EXPRESSDIENST**

Sie erhalten Ihre Wäsche noch am selben Tag zurück. An Sonn- und Feiertagen können wir diesen Service an Sonn- und Feiertagen nicht anbieten können. Die Säcke für diesen Service finden Sie in der Garderobe, Bitte füllen Sie das entsprechende Formular aus und rufen Sie zum Bügeln die Haushälterin an die sich um Ihre Kleidung kümmern wird.

Unser Personal kann auch kleinere Ausbesserungsarbeiten an Ihrer Kleidung vornehmen, fehlende Knöpfe fehlende Knöpfe werden sofort ersetzt.

*Tel. 8616*

### **SCHUHPUTZ**

Bitte lassen Sie Ihre Schuhe vor der Zimmertür oder wenden Sie sich an die Gouvernante.

Für Reparaturen fragen Sie den Concierge

*Tel. 8616*

### **GEBETSHÄUSER**

Fragen Sie den Concierge für weiteren Auskünfte.

*Tel. 8643*

### **MASSAGEN UND SPA-BEHANDLUNGEN**

Wenn Sie eines unserer besten Schönheitsrituale oder eine spezielle Massage in der DOT.Kabine im Park Hotel oder im SPA-Pavillon am Pool buchen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren SPA-Manager.

*Tel. 8808*

### **MEDIZINISCHER NOTFALL**

Der Notfalldienst ist rund um die Uhr zu erreichen.

Falls Sie einen Arzt aufsuchen müssen, wenden Sie sich an die Reception.

Bitte beachten Sie, dass medizinische Leistungen kostenträchtig sind.

*Tel. 8643*

## **NACHRICHTEN**

Sollten wir in Ihrer Abwesenheit Nachrichten für Sie erhalten, werden diese schriftlich an Ihr Zimmer weitergeleitet.

*Tel. 8643*

## **MINIBAR**

Im Zimmer befindet sich eine Minibar mit einer grossen Auswahl an Getränke, Snacks und Spirituosen. Die Preisliste finden Sie oberhalb der Minibar selber.

Die Minibar darf nicht für persönliche Zwecke verwendet werden. Um die Minibar zu leeren oder für weitere Nachfüllwünsche wenden Sie sich bitte an unser Serviceteam.

*Tel. 8801*

## **TOILETTENARTIKEL**

Bitte zögern Sie nicht, unsere Haushälterin zu kontaktieren, wenn Sie Toilettenartikel benötigen: Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierschaum, Rasiermesser usw.

*Tel. 8616*

## **VERGESSENE GEGENSTÄNDE**

Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte die Reception,

*Tel. 8643*

## **REGENSCHIRME**

In der Garderobe steht Ihnen ein personalisierter Regenschirm vom Park Hotel Principe zur Verfügung. Weitere finden Sie an der Reception.

Die Regenschirme können auch käuflich erworben werden.

*Tel. 8643*

## **ZAHLUNG**

Wir akzeptieren alle gängigen Kredit- und Debitkarten sowie Barzahlung in Schweizer Franken. Für einen reibungslosen Zahlungsprozess (Express-Check-out) steht Ihnen der Front Office Manager für Beratung gerne zur Verfügung,

*Tel. 8820*

## **ABREISE**

Wir bitten Sie, das Zimmer bis 11.30 zu räumen. Für späteren Abreise wenden Sie sich bitte an den Front Office Manager.

*Tel. 8820*

## **SCHWIMMBÄDER**

Das Schwimmbad des Park Hotel Principe ist von Mai bis September täglich geöffnet und steht seinen Gästen mit erwärmtem Wasser je nach Wetterlage zur Verfügung. Liegestühle, Sonnenschirme und Frottee stehen den Gästen zur Verfügung.

Der Badeassistentenservice ist, wenn er aktiv ist, markiert und findet von 10.00 bis 19.00 Uhr statt. Wenn es kein Hinweisschild gibt, wird es unsere Gäste informieren und lehnt jede Verantwortung ab.

Im Pool bitten wir die Gäste, die hängenden Regeln einzuhalten.  
Dies garantiert jedem eine sichere und qualitativ hochwertige Umwelt.

---

Bitte beachten Sie, dass Kinder unter 12 Jahren oder ohne Schwimmkenntnisse aus Sicherheitsgründen nur in Begleitung eines Elternteils oder eines verantwortlichen Erwachsenen in das Schwimmbad dürfen.

Die Geschäftsleitung lehnt jede Verantwortung für den Fall eines Unfalls ab.

Unsere Rettungsschwimmer stehen Ihnen für alle Informationen zur Verfügung, bitte lesen Sie die Schwimmbadordnung.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

### **KORRESPONDENZ**

Um die Zu- bzw. Nachsendung Ihrer Korrespondenz wenden Sie sich bitte an den Concierge. Für die Zustellung von Briefen oder Paketen im Hotel zu Ihrer Wohnadresse werden Sie gebeten, einen Auftragsformular auszufüllen.

*Tel. 8643*

### **PARKPLATZ**

Das Hotel bietet Valet-Parking Service. Ihnen stehen Aussenparkplätze, kostenfrei zur Verfügung, alternative sind Garagenplätze zu CHF 25.00 vorhanden.

Autowaschen-Service erfolgt auf Anfrage.

Für Elektrowagen steht eine Tesla Aufladestation in der Garage zur Verfügung.

*Tel. 8643*

### **TROCKENREINIGUNG**

Siehe unter „Wäsche“.

### **FRISEUR**

Das Park Hotel Principe hat eine Reihe von Partnern ausgewählt, um seinen Gästen die besten Hair Stylisten in Lugano anzubieten. Die Dienstleistungen können in unserem SPA oder in Ihrem Zimmer organisiert werden, oder direkt in der Boutique in Lugano.

*Tel. 8816 - 8808 (DOT.SPA)*

### **RADIO**

Über 100 Radiostationen in verschiedenen Sprachen sind über den Fernseher in Ihrem Zimmer zu empfangen.

### **HAFTUNG**

Das Hotel haftet nicht für den Verlust von persönlichen Gegenständen, die im Zimmer ohne Aufsicht liegengelassen werden (siehe auch „Safe“),

### **ROLLSTUHL**

Fragen Sie die Gouvernante, wenn Sie einen Rollstuhl leihen möchten.

*Tel. 8616*

### **ROOM SERVICE**

Unser Café Leopoldo-Team nimmt Ihre Bestellung vom Frühstück bis hin zum abendlichen Snack und berät Sie gerne im Fall von Allergien, speziellen Bedürfnissen und sonstigen Wünschen.

intolerances or other preferences.

*Tel. 8601*

### **SEKRETÄRIN DIENSTLEISTUNG**

Ein/e mehrsprachige/r Sekretär/in kann Ihnen zur Verfügung gestellt werden. Bitte kontaktieren Sie unseren Event Manager.

*Tel. 8819*

### **SHOPPING**

Auf der zentralen Via Nassa im Stadtzentrum reihen sich die besten und elegantesten Läden und Boutiques, unter denen die wichtigsten Juwelenbrands wie Les Ambassadeurs und Bucherer.

Für Modedfans ist das Fox Town-Modeoutlet in Mendrisio mit über 120 Marken ein echtes Shopping-Paradies.

Vielleicht möchten Sie dagegen den prestigeträchtigen Fashion District in Mailand entdecken. Unser Concierge hilft Ihnen dabei, einen Termin mit einem Personal Shopper abzumachen.

*Tel. 8855*

### **ZIGARREN UND ZIGARETTEN**

Zigarren und Zigaretten können Sie in der Piano Bar del Principe kaufen.

*Tel. 8894*

### **AUFSICHT/ SICHERHEIT**

Unser Sicherheitspersonal bewacht das Hotel und seine unmittelbare Umgebung durch wiederholte Patrouillen. Alle Eingänge des Hotels werden um 23.00 Uhr geschlossen und um 7.00 Uhr wieder geöffnet, mit Ausnahme der Villa Principe Leopoldo Rezeption, die 24 Stunden am Tag mit einem Portier besetzt ist. Trotzdem raten wir Ihnen, die Zimmertür immer gut geschlossen zu halten und immer nachzuprüfen, bevor Sie andere Gäste herein lassen.

Im Zweifelfall rufen Sie die Rezeption.

Möchten Sie ganz privat und ungestört bei uns wohnen, informieren Sie darüber das Rezeptionspersonal.

*Tel. 8643*

### **PAKETZUSTELLUNG INS IN- UND AUSLAND**

Für diesen Service wenden Sie sich bitte an unseren Concierge

*Tel. 8643*

### **SPORTS**

Für diesen Service wenden Sie sich bitte an unseren Concierge oder den Personal Trainer

*Tel. 8643*

### **WECKRUF**

Fragen Sie den Concierge oder den Nachtportier, wenn Sie einen Weckruf wünschen. Der Alarm lässt sich auch direkt über das Telefon im Zimmer einstellen. Wenn Sie Ihre Unabhängigkeit bevorzugen, können Sie den Wecker automatisch von Ihrem Zimmertelefon aus stellen. Taste für den Wecker..

*Tel 8643*

### **TAXI**

Fragen Sie die Rezeption, wenn Sie ein Taxi bestellen möchten.

Unser Partner Eurolimousine Service sorgt für erstklassige und komfortable Transfers mit Auto oder Minivan.

Der Concierge berät Sie gerne über die Organisation von Privatausflügen.

*Tel. 8643*

---



## **FERNSEHEN**

Die Flat-Screen Fernseher der Zimmer bieten eine Riesenauswahl von über 150 Sender in verschiedenen Sprachen (Deutsch, Französisch, Spanisch, Russisch, Arabisch usw.) sowie thematische Kanäle für Sport, Nachrichten, Finanzen und Kinderunterhaltung.

Die Liste der Fernsehsender mit Fernbedienung liegt neben dem Bett.

*Tel. 8820*

## **TENNIS**

Im Park Hotel Principe stehen unseren Gästen während der Sommersaison zwei Tennisplätze im Freien zur Verfügung.

Sie können sich an die Rezeption wenden, um einen unserer Plätze zu reservieren oder um eine Unterrichtsstunde oder ein Treffen mit unserem Tennislehrer zu organisieren.

Für Kinder werden Gruppenunterricht, Einzelunterricht oder auch Alphabetisierungskurse angeboten.

*Tel. 8643*

## **NOTFÄLLE**

Auf der Hinterseite der Zimmertür finden Sie einen Plan mit Angaben der Notausgänge.

Dazu sind auf dem Schreibtisch die Hauptanweisungen für Notfälle zu finden, wir bitten Sie, diese sorgfältig durchzulesen.

Weitere Abklärung und Unterstützung erhalten Sie von unserem Security Manager.

*Tel. 8643*

## **TRANSPORT**

Unser Concierge berät Sie gerne über die Organisation von Transfers (mit Wagen, Schiff, Zug), sowie Abholdiensten vom bzw. zum Bahnhof oder Flughafen.

*Tel. 8643*

## **LIVE MUSIK IN DER PIANO BAR PRINCIPE**

Jeden Abend ab 19.30 Uhr wird unsere Piano Bar del Principe in Villa Principe Leopoldo lebendig. Im Sommer auf der Terrasse und im Winter in der Lounge Bar genießen Sie die beste Live-Musik mit einem Programm von Künstlern, das jeden Monat wechselt.

An den Wochenenden sorgt ein/e Sänger/in für noch mehr Unterhaltung.

Das Programm ist im Zimmer und an der Bar erhältlich

*Tel. 8894*

---

## GYM & FITNESS – WELLNESS

Fitness Zentrum Club Leo

**IM HOTEL / ON THE PROMISES**

**IN ALBERGO / A L'HOTEL**

DOT. SPA-Kabine (am Eingang des Fitnessstudios)

Herz-Kreislauf-Geräte TecnoGym

(Laufband-Neigungs-Schritt)

Yoga/Pilates Unterricht auf Anfrage

Personal Trainer auf Anfrage

*für Terminvereinbarungen und Informationen*

*Tel. 8643*

### **Unser Wellness Menu Dot.Cabin Spa**

Jeden Monat Last Minute Aktionen und Sonderangebote.

Wir laden Sie ein, die neue Dot Line zu entdecken. Kosmetik exklusiv für DOT. SPA

Zusätzlich zu den Produkten Celcosmet und Natura Bisse.

Öffnungszeiten: Täglich von 9.00 bis 19.00 Uhr.

Reservierung ist angefragt.

---

# SUGGERIMENTI – SUGGESTIONS EMPFEHLUNGEN – SUGGESTIONS

## 1. CULTURA

Lugano Art & Culture - LAC	(058-866 4222)
MUSEC - Museo delle Culture, LUGANO	(058 866 69 60)
Hermann Hesse Museum , MONTAGNOLA	(091 993 37 70)
Vela Museum/Ligornetto, LIGORNETTO	(091 640 70 42)
Baumgartner Gallery/Model Trains, MENDRISIO	(091 640 04 00)
Fondazione Gabriele e Anna Braglia	(091 980 0888)

## 2. SPORT

Tennis challenger ATP Lugano

## 3. MUSIC EVENTS

Lugano Estival, Spring Classical concerts,	APRIL-JUNE
Lugano Estival Jazz,	JULY
Classic Music Festival,	JULY-AUGUST
CERESIO ESTATE	JULY-SEPTEMBER
Great Fireworks Display,	AUGUST 1st
OSI Seasonal Program	September
Lugano Blues to Bop Festival,	END OF AUGUST - SEPTEMBER
Lugano's Christmas Market	

## 4. RESTAURANTS

Ristorante Santabbondio, SORENGO/LUGANO	(091 993 23 88)
Ristorante Al Portone, LUGANO	(091 923 55 11)
Ristorante Motto del Gallo, TAVERNA/LUGANO	(091 945 28 71)
Ristorante Concabella, VACALLO	(091 697 50 40)
Grotto della Salute, MASSAGNO/LUGANO	(091 966 04 76)
Locanda Gandriese, GANDRIA	(091 971 41 81)

## 5. WINERIES

Guido Brivio, MENDRISIO	(091 646 07 57)
Casa Vinicola Gialdi SA, MENDRISIO	(091 646 40 21)
Tamburini Carlo Eredi SA, LAMONE	(091 935 75 45)
Vinattieri Ticinesi, LIGORNETTO	(091 647 23 32)
Cantina Monti, CADEMARIO	(091 922 98 22)
Luigi Zanini, LIGORNETTO	(091 647 23 32)

## 6. NIGHT CLUBS - PIANO BAR - CASINO

La Piccionaia Club, LUGANO	(091 923 45 46)
Capo San Martino, LUGANO / PARADISO	(091 994 55 70)
SEVEN CLUB	(091-290 77 70)
Cecil, LUGANO / PARADISO	(091 994 97 25)

## 7. GOLF

Golf Club di Lugano, LUGANO	(091 606 15 57)
Golf Club di Carimate, COMO	(0039 031 79 02 26)
Golf dei Laghi, VARESE	(0039 0332 97 81 01)
Golf Club, MENAGGIO	(0039 0344 32 103)
Golf Club, MONTICELLO	(0039 031 92 80 55)
Golf Club Villa d'Este, COMO	(0039 031 20 02 00)

And much more in the lake district of north Italy combined With Ticino

## 8. ALTRO - OTHERS

Quartiere Maghetti, Antichità, LUGANO  
Via Nassa High Scale Shopping, LUGANO  
Fox Town - Factory Outlet, MENDRISIO  
La Tessitura, the unique silk boutique in COMO

## 9. MERCATI - MARCHÉS - MARKETS

Piazza Riforma, LUGANO  
Quartiere Canova, LUGANO  
COMO, LUINO. PONTE TRESA, PORLEZZA

## 10. PER BAMBINI - FOR CHILDREN

### FÜR KINDER - POUR ENFANTS

Swissminiatur, MELIDE	(091 640 10 60)
Gallery Baumgartner/Model Trains, MENDRISIO	(091 640 04 00)
Chocolate Alprose, CASLANO	
Al Maglio Zoo, MAGLIASO	

# BENUTZUNG DES TELEFONS IN IHREM ZIMMER

## Standardanruf

Unser Empfangsteam beantwortet alle Ihre Anrufe 24 Stunden am Tag, indem Sie 8643 wählen, oder indem Sie den „Preset-Knopf“ RECEPTION drücken.

## Von Zimmer zu Zimmer

Um ein anderes Zimmer anzurufen, kontaktieren Sie bitte: 8643

## Direkte Nummern unserer Hauptdienstleistungen

Ricevimento	8643
Concierge	8855
Governante	8616
Room Service	8601
Ristorante "Café Leopoldo"	8601
Ristorante "Principe Leopoldo"	8812
Ristorante "Limonaia"	8801
Piano Bar Principe	8894
Piscina	8643
SPA e Fitness	8608

## Ortsgespräche und in der Region Tessin

Um von Ihrem Telefon im Zimmer aus einen Anruf zu tätigen, können Sie einfach den schnurlosen Hörer nehmen, die TALK-Taste drücken und auf den Ton warten, der anzeigt, dass die Leitung aktiv ist. Geben Sie dann die gewünschte Telefonnummer mit der Nummer 0 als Vorwahl ein. Wählen Sie zum Beispiel für die Nummer 091-9858855 00919858855.

Im Detail unten:

## Ortsgespräche in der Schweiz

Wählen Sie „0“, warten Sie auf den Ton und wählen Sie dann den Regionalcode und dann die Nummer Ihres Gesprächspartners.

## Internationale Anrufe

Wählen Sie „0“, warten Sie auf den Ton und wählen Sie dann die Landesvorwahl, den Stadtcode ohne die „0“ und die Teilnehmernummer.

## Vorregistrierte Rufnummern

Um mit unseren Hauptdiensten in Kontakt zu treten, haben wir „vorregistrierte“ Nummern wie folgt eingerichtet:

- Rezeption
- Housekeeping
- Zimmerservice
- SPA
- Weckruf

Für weitere Informationen schauen Sie sich bitte den Flyer mit den Anweisungen zur Verwendung des Telefons an.

## WI-FI

Verfügbar in allen Zimmern und zugänglich mit dem Passwort „parkhotel“

## KRANKENHÄUSER

Civico Lugano	091 911 61 11
Italiano viganello	091 811 75 11
Ars Medica Clinic Gravesa	091 611 62 11
Clinica S.Anna	091 985 12 11
Clinica Moncucco	091 960 81 11

## ZÜGE

FFS-Bahnservice	0900 300 300
-----------------	--------------

## FLUGHÄFEN

Lugano	091 610 11 11
Genf	022 717 71 11
Zürich	0900 30 03 13

## AUTOVERMIETUNG

Hertz	091 923 46 75
Europacar	091 971 01 01
Avis	091 913 41 51
Sixt sa	091 994 23 15

# RADIOSENDER / PROGRAMMI RADIO RADIO PROGRAMS / PROGRAMMES DE RADIO

## **Programmi / Frequenze**

Alle Radiokanäle sind über TV verfügbar

Weitere Informationen finden Sie im TV-Menü.



# VERHALTEN IM FALLE EINES BRANDES

## 1. Im Falle eines Brandes in Ihrem Zimmer:

### **BEHALTEN SIE RUHE UND SCHREIEN SIE NICHT "FEUER!"**

Kontaktieren Sie umgehend unser Serviceteam, indem Sie auf die Taste „RECEPTION“ am Telefon Ihres Zimmers drücken

Wenn Sie das Feuer nicht selbst löschen können, verlassen Sie Ihr Zimmer und machen Sie die Tür hinter sich zu.

## 2. Falls Sie das Alarmsignal mit dem Evakuierungsbefehl hören:

Wenn die Fluchtwege frei sind:

- Gehen Sie zum Ausgang (schliessen Sie Ihre Zimmertür).
- Verwenden Sie nur die Treppe (es ist Verboten, den Aufzug im Falle eines Feueralarms zu benutzen)

Im Falle von Rauch im Flur oder der Treppe:

- Bleiben Sie in Ihrem Zimmer.
- Rufen Sie den Empfang an, indem Sie die Nummer 8855 oder die voreingestellte Taste „RECEPTION“ wählen.

### **BENUTZEN SIE NIEMALS DIE AUFZÜGE**

Seien Sie vorsichtig:

Eine geschlossene und feuchte, dank nassen Handtüchern, Bademänteln ect, schützt länger. Auf Bodenhöhe ist der Rauch geringer und die Temperatur erträglicher.

---