

## RESTAURANT & BAR

### **Café Leopoldo (Park Hotel Principe)**

**n. 8601**

Die geheime Ecke des Principe

Snack - Während der Saison ganztägig geöffnetes Bistrot mit Snackkarte, Smoothies, Eis, Salat  
von 12:00 – 22:30

Pool-Service

### **Frühstück - Colazione - Breakfast - Petit Dejeuner**

7:00 - 10:30

### **Mittagessen - Pranzo - Lunch - Déjeuner**

12:00 - 14:30

### **Abendessen Buffet - Cena - Dinner - Dîner**

19:00 - 22:30

Wir bitten um rechtzeitige Reservierung - Please reserve your table in advance

### **Zimmerservice**

Ganztätiges Zimmerservice von

12:00 - 23:00

**n. 8601**

Um Ihren Zimmerservice zu bestellen, drücken Sie bitte die Taste "Room Service".

### **Private Empfänge**

**n. 8819**

Ricevimenti privati - private receptions

Réceptions privées

### **Bar del Principe (Erdgeschoss)**

**n. 8894**

Unser Pianist spielt jeden Abend für Sie

19:30 - 01:00

Animation musicale tous les soirs

ALL DAY from 11:00 am - 01:00 am

Intrattenimento musicale tutte le sere

Musical entertainment every evening

### **Ristorante del Principe (Villa Principe Leopoldo)**

**n. 8812**

Gastronomic Restaurant 17 G&M Guide

### **Mittagessen - Pranzo - Lunch - Déjeuner**

12:00 - 15:00

### **Abendessen - Cena - Dinner - Dîner**

19:00 - 22:30

## SERVICES

### **BADEMÄNTEL**

Bademäntel stehen Ihnen bei Ihrem Aufenthalt zur Verfügung.

Möchten Sie diese käuflich erwerben, wenden Sie sich bitte an unseren Concierge

*Tel. 8601*

### **ADAPTERS und KONVERTER**

Im Safe finden Sie einen Universaladapter, der Ihnen zur Verfügung steht.

Möchten Sie ihn käuflich erwerben, wird er auf Ihre Zimmerrechnung gebucht.

Für anderen Gerättypen fragen Sie die Gouvernante bzw. unseren Concierge

*Tel. 8616 o 8601*

### **HAUSTIERE**

Kleine Haustiere sind im Hotel willkommen, dafür wird ein Tageszuschlag von CHF 40.00 verrechnet.

Bitte beachten Sie, dass sie in den Restaurant-, Frühstück- und Poolbereich nicht erstattet sind.

Danke für Ihr Verständnis,

Über den Room-Service können Sie sich Futter bestellen lassen.

Für Tierbettchen und –decken, wenden Sie sich bitte an die Gouvernante

*Tel. 8616*

### **KLIMAAANLAGE**

Alle Classic Zimmer sind klimatisiert und mit Thermostaten ausgestattet, so dass Sie die Raumtemperatur selber regulieren können. Für Beratung und Rückfragen wenden Sie sich bitte an die Gouvernante oder Concierge

*Tel. 8616 - 8643*

### **BETTAUSSTATTUNG**

Bitte fragen Sie die Gouvernante, falls Sie ein weicheres Bett wünschen.

*Tel. 8616*

### **AUTOVERMIETUNG**

Unser Concierge hilft Ihnen gerne, wenn Sie ein Auto mit oder ohne Chauffeur benötigen.

We have some preferential partners that will give you maximum care and attention

*Tel. 8643*

### **BABYSITTING**

Wenn Sie einen Babysitter Service buchen möchten, bitten wir Sie, die Rezeption mit den notwendigen Informationen im Voraus zu kontaktieren.

Wir arbeiten mit professionellen Dienstleistungen, mit mehrsprachig ausgebildeten Babysittern.

Gerne können wir auch die Hausdame in Bezug auf Spiele für Kinder, Hochstühle, Flaschenwärmer, Krippen oder spezielle Geräte kontaktieren.

*Tel. 8616 - 8643*

---

## **GEPÄCK**

Der Service steht Ihnen 24 Stunden am Tag zur Verfügung.

Die Hotelpage wird Ihnen gerne helfen, das Gepäck vorzubereiten oder auszupacken.

*Tel. 8616 - 8643*

## **BANKETTE – PRIVATE VERANSTALTUNGEN**

Wir stehen Ihnen zur Verfügung, um Ihnen unsere Dienstleistungen zu erklären und Sie zu einem Besuch in unsere erste Etage zu begleiten, wo wir private und geschäftliche Empfänge organisieren.

Unser Eventmanager erwartet Ihre Kontaktaufnahme.

*Tel. 8819*

## **FAHRRÄHDER**

Kontaktieren Sie den Concierge, um eines unserer elektrischen Fahrräder zu erhalten.

Die E-Bikes der Villa Principe Leopoldo stehen den Gästen für einen halben Tag zur Verfügung, um die Umgebung zu erkunden oder in die Innenstadt zu fahren.

*Tel. 8643*

## **KINDER**

Der Concierge kann eine Einzel- oder Gruppenstunde organisieren, um die Bildfähigkeiten Ihrer Kinder zu entfalten oder zu verfeinern.

Im Park Hotel gibt es einen Spielplatz mit Schaukeln und vielem anderen. Schwimmen und Tennis bieten wir auch an.

*für weitere Informationen Tel. 8643*

## **GELDWECHSEL**

Um Ihr Geld und oder Schecks zu wechseln, empfehlen wir Ihnen, sich an eine Wechselstube zu wenden. Das Personal an der Rezeption wird Ihnen 24 Stunden am Tag zur Verfügung stehen.

Im Notfall kann der Geldwechsel direkt an der Rezeption erfolgen. Der Umtausch berücksichtigt alle Kosten des Dienstes.

*Tel. 8643*

## **KREDITKARTEN**

Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten. Für weitere Fragen können Sie sich an unseren Front Office Manager wenden.

*Tel. 8820*

## **SAFE**

Jedes Zimmer ist mit einem persönlichen Safe ausgestattet. Das Hotel übernimmt in einer Zuwiderhandlung die Haftung bis zu einem Betrag von CHF 1'000.

Für einen höheren Betrag wenden Sie sich an unseren Front Office Manager. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für Gegenstände, die im Zimmer oder öffentlichen Bereichen unbeaufsichtigt sind, wie z.B. Gepäck, Geld, persönliche Wertgegenstände, Kleidung, Telefone usw.

*Tel. 8643*

### **CONCIERGE**

Unser Concierge steht Ihnen für Reservierungen, Tickets und Informationen aller Art zur Verfügung..

*Tel. 8643*

### **UNTERHALTUNG AUSSERHALB DES HOTELS**

Lugano bietet Ihnen viele Möglichkeiten: von Sport über Shopping bis zum Casino.

Unser Concierge berät Sie gerne und macht jede Art von Reservierung.

Insbesondere laden wir Sie ein, die Schönheiten des Luganer Sees zu entdecken, indem Sie eine Bootsfahrt mit unserem historischen 100% Naturholzboot unternehmen.

*Tel. 8643*

### **ELEKTRIZITÄT**

Die Spannung im Hotel beträgt 220 Volts, die Steckdosen folgen den Standards Typ-C und Typ- J. Benötigen Sie einen Adapter, fragen Sie die Gouvernante

*Tel. 8616*

### **AUSFLÜGE**

Unser Concierge berät Sie gerne über die vielen Ausflugsziele in Lugano, unter anderen die Seilbahnen vom Monte San Salvatore, Monte Bre und Monte Generoso

*Tel. 8643*

### **FAX-INTERNET**

Fax- und Kopiergeräte können in den meisten Zimmern installiert werden. In jedem Zimmer ist ein Modem-Anschluss vorhanden. Für Abklärungen und Rückfragen wenden Sie sich bitte an die Reception.

*Tel. 8643*

### **BLUMEN**

Bitte fragen Sie die Gouvernante oder den Concierge für eine Beratung.

*Tel. 8616/8643*

### **KOPIEN**

Sollten Sie Kopien benötigen, fragen Sie unsere Reception.

*Tel. 8643*

### **ZEITUNGEN**

Eine große Auswahl an Zeitungen ist am Morgen im Frühstücksraum vorhanden.

Sie können sich zusätzlich Ihre Wunschzeitung direkt über den Concierge bestellen lassen.

*Tel. 8643*

### **HOUSEKEEPER**

Das Housekeeping-Personal besorgt Sie mit all dem, was Ihren Aufenthalt noch angenehmer macht (Extrakissen, Duvets, Decken usw.).

Auf Wunsch bekommen Sie Antiallergiker-Bettwäsche

*Tel. 8616*

---

### **INTERNET**

Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte die Reception. Das WiFi-Netzwerk lässt 100 Megabits/Sekunde für Up- und Downloading zu.

Das Passwort lautet „parkhotel“ und gilt für allfällige Geräte.

*Tel. 8643*

### **JOGGING**

Jogging-Fans kommen mit den vielen Wegen um die Collina d’Oro voll auf Ihre Kosten. Die meisten sind auf dem Plan abgebildet, der auf dem Schreibtisch zu finden ist.

### **WÄSCHE-, REINIGUNGS-, BÜGELSERVICE**

Wäsche- und Bügelservice sind jeden Tag von 7.30 Uhr bis 20.30 Uhr möglich. Für den Express-Service ist ein Zuschlag von 50% vorgesehen.

Textilreinigung ist nur von Montag bis Freitag vorhanden. Die Kleider müssen bis 9.00 Uhr Morgens abgegeben werden,

Kleider, die vor 9.00 Uhr abgegeben werden, werden bis 19.00 Uhr des gleichen Tages zurückgegeben (außer Samstag und Sonntag). Der Express-Service hat zusätzliche Kosten für Samstag und Sonntag. Die Hausdame steht für unseren internen Service (waschen mit Wasser) zur Verfügung.

### **EXPRESS SERVICE**

Die Kleidung, die vor 9:00 Uhr geliefert wird, wird bis 19:00 Uhr am selben Tag zurückgegeben, mit Ausnahme von Samstag und Sonntag.

Die für diesen Service verwendeten Wäschebeutel befinden sich im Kleiderschrank. Bitte füllen Sie das Formular aus und rufen Sie zum bügeln die Hausdame an, die sich um Ihre Kleidung kümmern wird.

Unsere Mitarbeiter können auch kleinere Arbeiten an Ihrer Kleidung vornehmen, wie z.B. fehlende Knöpfe ersetzt.

*Tel. 8616*

### **SCHUHPUTZ**

Bitte lassen Sie Ihre Schuhe vor der Zimmertür oder wenden Sie sich an die Gouvernante.

Für Reparaturen fragen Sie den Concierge

*Tel. 8616*

### **GEBETSHÄUSER**

Fragen Sie den Concierge für weiteren Auskünfte.

*Tel. 8643*

### **MASSAGEN UND SPA-BEHANDLUNGEN**

Wenden Sie sich an den Spa-Manager zur Beratung und Terminabmachung.

*Tel. 8808*

### **MEDIZINISCHER NOTFALL**

Der Notfalldienst ist rund um die Uhr zu erreichen.

Falls Sie einen Arzt aufsuchen müssen, wenden Sie sich an die Reception.

Bitte beachten Sie, dass medizinische Leistungen kostenträchtig sind.

*Tel. 8643*

## **NACHRICHTEN**

Sollten wir in Ihrer Abwesenheit Nachrichten für Sie erhalten, werden diese schriftlich an Ihr Zimmer weitergeleitet.

*Tel. 8643*

## **MINIBAR**

Im Zimmer befindet sich eine Minibar mit einer grossen Auswahl an Getränke, Snacks und Spirituosen. Die Preisliste finden Sie oberhalb der Minibar selber.

Als Willkommensgeschenk stehen Ihnen bei der Anreise im Zimmer, Mineralwasser (mit und ohne Gas) sowie Kaffee- und Teekapseln von Nespresso zur Verfügung.

*Tel. 8801*

## **TOILETTENARTIKEL**

Beauty vergessen? Kein Problem, fragen Sie die Gouvernante nach Zahnpasta, Zahnbürste, Rasierschaum, Rasierklingen usw.

*Tel. 8616*

## **VERGESSENE GEGENSTÄNDE**

Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte die Reception,

*Tel. 8643*

## **REGENSCHIRME**

In der Garderobe steht Ihnen ein personalisierter Regenschirm vom Park Hotel Principe zur Verfügung. Weitere finden Sie an der Reception.

Die Regenschirme können auch käuflich erworben werden.

*Tel. 8643*

## **ZAHLUNG**

Wir akzeptieren alle gängigen Kredit- und Debitkarten sowie Barzahlung in Schweizer Franken. Für einen reibungslosen Zahlungsprozess (Express-Check-out) steht Ihnen der Front Office Manager für Beratung gerne zur Verfügung,

*Tel. 8820*

## **ABREISE**

Wir bitten Sie, das Zimmer bis 11.30 zu räumen. Für späteren Abreise wenden Sie sich bitte an den Front Office Manager,

*Tel. 8820*

## **SCHWIMMBÄDER**

Das Schwimmbad des Park Hotel Principe ist von April bis September täglich geöffnet und steht seinen Gästen mit erwärmtem Wasser je nach Wetterlage zur Verfügung. Liegestühle, Sonnenschirme und Frottee stehen den Gästen zur Verfügung.

Der Badeassistentenservice ist, wenn er aktiv ist, markiert und findet von 10.00 bis 19.00 Uhr statt. Wenn es kein Hinweisschild gibt, wird es unsere Gäste informieren und lehnt jede Verantwortung ab.

Im Pool bitten wir die Gäste, die hängenden Regeln einzuhalten.

Dies garantiert jedem eine sichere und qualitativ hochwertige Umwelt.

---

Bitte beachten Sie, dass Kinder unter 12 Jahren oder ohne Schwimmkenntnisse aus Sicherheitsgründen nur in Begleitung eines Elternteils oder eines verantwortlichen Erwachsenen in das Schwimmbad dürfen.

Die Geschäftsleitung lehnt jede Verantwortung für den Fall eines Unfalls ab.

Unsere Rettungsschwimmer stehen Ihnen für alle Informationen zur Verfügung, bitte lesen Sie die Schwimmbadordnung.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

### **KORRESPONDENZ**

Um die Zu- bzw. Nachsendung Ihrer Korrespondenz wenden Sie sich bitte an den Concierge. Für die Zustellung von Briefen oder Paketen im Hotel zu Ihrer Wohnadresse werden Sie gebeten, einen Auftragsformular auszufüllen.

*Tel. 8643*

### **PARKPLATZ**

Das Hotel bietet Valet-Parking Service. Ihnen stehen Aussenparkplätze, kostenfrei zur Verfügung, alternative sind Garagenplätze zu CHF 25.00 vorhanden.

Autowaschen-Service erfolgt auf Anfrage.

Für Elektrowagen steht eine Aufladestation in der Garage zur Verfügung.

*Tel. 8643*

### **FRISEUR**

Villa Principe Leopoldo arbeitet mit hochklassigen Friseuren in Lugano zusammen. Ein Termin lässt sich sowohl in deren Salons in der Stadt als auch ganz bequem in Ihrem Hotelzimmer oder im Spa-Zentrum abmachen.

*Tel. 8816 or 8808 (DOT.SPA)*

### **RADIO**

Über 250 Radiostationen in verschiedenen Sprachen sind über den Fernseher in Ihrem Zimmer zu empfangen (ab 734 bis 999 auf der Liste).

### **HAFTUNG**

Das Hotel haftet nicht für den Verlust von persönlichen Gegenständen, die im Zimmer ohne Aufsicht liegengelassen werden (siehe auch „Safe“),

### **ROLLSTUHL**

Fragen Sie die Gouvernante, wenn Sie einen Rollstuhl leihen möchten.

*Tel. 8616*

### **ROOM SERVICE**

Das Room Service Personal steht Ihnen für Bestellungen zur Verfügung und berät Sie gerne im Fall von Allergien, speziellen Bedürfnissen und sonstigen Wünschen.

intolerances or other preferences.

*Tel. 8601*

### **SEKRETÄRIN DIENSTLEISTUNG**

Ein/e mehrsprachige/r Sekretär/in kann Ihnen zur Verfügung gestellt werden. Bitte kontaktieren Sie unseren Event Manager.

*Tel. 8819*

## SHOPPING

Auf der zentralen Via Nassa im Stadtzentrum reihen sich die besten und elegantesten Läden und Boutiques, unter denen die wichtigsten Juwelenbrands wie Les Ambassadeurs und Bucherer.

Für Modedfans ist das Fox Town-Modeoutlet in Mendrisio mit über 120 Marken ein echtes Shopping-Paradies.

Vielleicht möchten Sie dagegen den prestigeträchtigen Fashion District in Mailand entdecken. Unser Concierge hilft Ihnen dabei, einen Termin mit einem Personal Shopper abzumachen.

*Tel. 8855*

## ZIGARREN UND ZIGARETTEN

Zigarren und Zigaretten können Sie in der Piano Bar kaufen.

*Tel. 8894*

## AUFSICHT/ SICHERHEIT

Unser Sicherheitspersonal überwacht das Hotel und die unmittelbare Umgebung, indem es wiederholt Patrouillen durchführt. Alle Hoteleingänge werden ebenfalls von Kameras überwacht.

## CONCIERGE – SERVICE IST RUND UM DIE UHR GARANTIERT.

Unser Sicherheitspersonal bewacht das Hotel und seine unmittelbare Umgebung durch wiederholte Patrouillen. Alle Eingänge des Hotels werden um 23.00 Uhr geschlossen und um 7.00 Uhr wieder geöffnet, mit Ausnahme der Rezeption, die 24 Stunden am Tag mit einem Portier besetzt ist.

Trotzdem raten wir Ihnen, die Zimmertür immer gut geschlossen zu halten und immer nachzuprüfen, bevor Sie andere Gäste herein lassen.

Im Zweifelsfall rufen Sie die Rezeption.

Möchten Sie ganz privat und ungestört bei uns wohnen, informieren Sie darüber das Rezeptionspersonal.

*Tel. 8643*

## PAKETZUSTELLUNG INS IN- UND AUSLAND

Für diesen Service wenden Sie sich bitte an unseren Concierge

*Tel. 8643*

## SPORTS

Für diesen Service wenden Sie sich bitte an unseren Concierge oder den Personal Trainer

*Tel. 8643*

## WECKRUF

Fragen Sie den Concierge oder den Nachtportier, wenn Sie einen Weckruf wünschen. Der Alarm lässt sich auch direkt über das Telefon im Zimmer einstellen.

*Tel 8643*

## TAXI

Fragen Sie die Rezeption, wenn Sie ein Taxi bestellen möchten.

Unser Partner Eurolimousine Service sorgt für erstklassige und komfortable Transfers mit Auto oder Minivan.

Der Concierge berät Sie gerne über die Organisation von Privatausflügen.

*Tel. 8643*

---



### **FERNSEHEN**

Die Flat-Screen Fernseher der Zimmer bieten eine Riesenauswahl von über 150 Sender in verschiedenen Sprachen (Deutsch, Französisch, Arabisch).

Eine komplette Liste finden Sie neben Ihrem Bett.

Dazu können Sie die neuesten Spielfilme und Fernsehserien dank Netflix entdecken.

*Tel. 8820*

### **TENNIS**

Villa Principe Leopoldo bietet 2 Tennisspielplätze. Die Reception organisiert gerne für Sie einen Termin mit einem Privatlehrer, für Kinder stehen Einzel- oder Gruppenlektionen zur Verfügung

*Tel. 8643*

### **NOTFÄLLE**

Auf der Hinterseite der Zimmertür finden Sie einen Plan mit Angaben der Notausgänge.

Dazu sind auf dem Schreibtisch die Hauptanweisungen für Notfälle zu finden, wir bitten Sie, diese sorgfältig durchzulesen.

Weitere Abklärung und Unterstützung erhalten Sie von unserem Security Manager.

*Tel 8643*

### **TRANSPORT**

Unser Concierge berät Sie gerne über die Organisation von Transfers (mit Wagen, Schiff, Zug), sowie Abholdiensten vom bzw. zum Bahnhof oder Flughafen.

*Tel. 8643*

### **VIDEORECORDER AND APPLE TV (NETFLIX)**

Möchten Sie unseren Netflix-Service in Anspruch nehmen, fragen Sie unser Receptionspersonal.

*Tel. 8643*

### **AUSFLÜGE UND FLÜGE**

Der Concierge steht Ihnen gerne zur Verfügung, um Sehenswürdigkeiten, Kirchen, Museen und interessante Ausflüge in die Umgebung von Lugano zu empfehlen.

*Tel. 8643*

### **LIVE MUSIK IN DER PIANO BAR PRINCIPE**

Jeden Abend ab 19.30 Uhr wird unsere Piano Bar lebendig. Im Sommer auf der Terrasse und im Winter in der Lounge Bar genießen Sie die beste Live-Musik mit einem Programm von Künstlern, das jeden Monat wechselt.

An den Wochenenden sorgt ein/e Sänger/in für noch mehr Unterhaltung.

Das Programm ist im Zimmer und an der Bar erhältlich

*Tel. 8894*

## GYM & FITNESS – WELLNESS

Fitness Zentrum Club Leo

**IM HOTEL / ON THE PROMISES**

**IN ALBERGO / A L'HOTEL**

DOT. SPA-Kabine (am Eingang des Fitnessstudios)

Herz-Kreislauf-Geräte TecnoGym

(Laufrad-Neigungs-Schritt)

Yoga/Pilates Unterricht auf Anfrage

Personal Trainer auf Anfrage

*für Terminvereinbarungen und Informationen*

*Tel. 8643*

### **Unser Wellness Menu Dot.Cabin Spa**

Private Kabine, komplett mit Solarium und Sauna, für einen Moment des Wohlbefindens. Das Dot Cabin Spa Menü ist an der Rezeption und in Ihrem Zimmer erhältlich.

Jeden Monat Last Minute Aktionen und Sonderangebote.

Wir laden Sie ein, die neue Dot Line zu entdecken. Kosmetik exklusiv für DOT. SPA

Zusätzlich zu den Produkten Celcosmet und Natura Bisse.

Auch Outdoor-Behandlungen im GAZEBO im Pool Villa Principe Leopoldo möglich.

Öffnungszeiten: Täglich von 9.00 bis 19.00 Uhr.

Reservierung ist angefragt.

---

# EMPFEHLUNGEN – SUGGERIMENTI SUGGESTIONS – SUGGESTIONS

## 1. CULTURA

Lugano Art & Culture	(058-866 4222)
Cantonal Museum of Fine Artes, LUGANO	(091 910 47 80)
Civic Museum of Fine Arts Villa Ciani, LUGANO	(091 800 72 09)
Hermann Hesse Museum , MONTAGNOLA	(091 993 37 70)
Vela Museum/Ligornetto, LIGORNETTO	(091 640 70 42)
Baumgartner Gallery/Model Trains, MENDRISIO	(091 640 04 00)

## 2. SPORT

Tennis challenger ATP Lugano

## 3. MUSIC EVENTS

Lugano Estival, Spring Classical concerts,	APRIL-JUNE
Lugano Estival Jazz,	JULY
Classic Music Festival,	JULY-AUGUST
CERESIO ESTATE	JULY-SEPTEMBER
Great Fireworks Display,	AUGUST 1 <sup>st</sup>
OSI Seasonal Program	SEPTEMBER
Lugano Blues to Bop Festival,	END OF AUGUST - SEPTEMBER
Lugano's Christmas Market	

## 4. RESTAURANTS

Ristorante Santabbondio, SORENGO/LUGANO	(091 993 23 88)
Ristorante Al Portone, LUGANO	(091 923 55 11)
Ristorante Motto del Gallo, TAVERNA/LUGANO	(091 945 28 71)
Ristorante Concabella, VACALLO	(091 697 50 40)
Grotto della Salute, MASSAGNO/LUGANO	(091 966 04 76)
Locanda Gandriese, GANDRIA	(091 971 41 81)

## 5. WINERIES

Guido Brivio, MENDRISIO	(091 646 07 57)
Casa Vinicola Gialdi SA, MENDRISIO	(091 646 40 21)
Tamborini Carlo Eredi SA, LAMONE	(091 935 75 45)
Vinattieri Ticinesi, LIGORNETTO	(091 647 23 32)
Cantina Monti, CADEMARIO	(091 922 98 22)
Luigi Zanini, LIGORNETTO	(091 647 23 32)

## 6. NIGHT CLUBS - PIANO BAR - CASINO

La Piccionaia Club, LUGANO	(091 923 45 46)
Capo San Martino, LUGANO / PARADISO	(091 994 55 70)
SEVEN CLUB	(091-290 77 70)
Cecil, LUGANO / PARADISO	(091 994 97 25)

## 7. GOLF

Golf Club di Lugano, LUGANO	(091 606 15 57)
Golf Club di Carimate, COMO	(0039 031 79 02 26)
Golf dei Laghi, VARESE	(0039 0332 97 81 01)
Golf Club, MENAGGIO	(0039 0344 32 103)
Golf Club, MONTICELLO	(0039 031 92 80 55)
Golf Club Villa d'Este, COMO	(0039 031 20 02 00)

## 8. ALTRO - OTHERS

Quartiere Maghetti, Antichità, LUGANO  
Via Nassa High Scale Shopping, LUGANO  
Fox Town - Factory Outlet, MENDRISIO  
La Tessitura, the unique silk boutique in COMO

## 9. MERCATI - MARCHÉS - MARKETS

Piazza Riforma, LUGANO  
Quartiere Canova, LUGANO  
COMO, LUINO. PONTE TRESA, PORLEZZA

## 10. PER BAMBINI - FOR CHILDREN FÜR KINDER - POUR ENFANTS

Swissminiatur, MELIDE	(091 640 10 60)
Gallery Baumgartner/Model Trains, MENDRISIO	(091 640 04 00)
Chocolate Alprose, CASLANO	
Al Maglio Zoo, MAGLIASO	

# BENUTZUNG DES TELEFONS IN IHREM ZIMMER

## Standardanruf

Unser Empfangsteam beantwortet alle Ihre Anrufe 24 Stunden am Tag, indem Sie 8643 wählen, oder indem Sie den „Preset-Knopf“ RECEPTION drücken.

## Von Zimmer zu Zimmer

Um ein anderes Zimmer anzurufen, kontaktieren Sie bitte: 8643

## Direkte Nummern unserer Hauptdienstleistungen

Ricevimento	8643
Concierge	8855
Governante	8616
Room Service	8601
Ristorante "Café Leopoldo"	8601
Ristorante "Principe Leopoldo"	8812
Ristorante "Limonaia"	8801
Piano Bar Principe	8894
Piscina	8643
SPA e Fitness	8608

## Ortsgespräche und in der Region Tessin

Um von Ihrem Telefon im Zimmer aus einen Anruf zu tätigen, können Sie einfach den schnurlosen Hörer nehmen, die TALK-Taste drücken und auf den Ton warten, der anzeigt, dass die Leitung aktiv ist. Geben Sie dann die gewünschte Telefonnummer mit der Nummer 0 als Vorwahl ein. Wählen Sie zum Beispiel für die Nummer 091-9858855 00919858855.

Im Detail unten:

## Ortsgespräche in der Schweiz

Wählen Sie „0“, warten Sie auf den Ton und wählen Sie dann den Regionalcode und dann die Nummer Ihres Gesprächspartners.

## Internationale Anrufe

Wählen Sie „0“, warten Sie auf den Ton und wählen Sie dann die Landesvorwahl, den Stadtcode ohne die „0“ und die Teilnehmernummer.

## Vorregistrierte Rufnummern

Um mit unseren Hauptdiensten in Kontakt zu treten, haben wir „vorregistrierte“ Nummern wie folgt eingerichtet:

- Rezeption
- Housekeeping
- Zimmerservice
- SPA
- Weckruf

Für weitere Informationen schauen Sie sich bitte den Flyer mit den Anweisungen zur Verwendung des Telefons an.

## WI-FI

Verfügbar in allen Zimmern und zugänglich mit dem Passwort „parkhotel“

## KRANKENHÄUSER

Civico Lugano	091 911 61 11
Italiano vignello	091 811 75 11
Ars Medica Clinic Gravesa	091 611 62 11
Clinica S.Anna	091 985 12 11
Clinica Moncucco	091 960 81 11

## ZÜGE

FFS-Bahnservice	0900 300 300
-----------------	--------------

## FLUGHÄFEN

Lugano	091 610 11 11
Genf	022 717 71 11
Zürich	0900 30 03 13

## AUTOVERMIETUNG

Hertz	091 923 46 75
Europacar	091 971 01 01
Avis	091 913 41 51
Sixt sa	091 994 23 15

## PAY TV

Um unser APPLE TV-Gerät zu mieten und Ihr NETFLIX-Abonnement zu nutzen, fragen Sie bitte an der Rezeption nach Informationen und Preisen.

*Tel. 8643*

## RADIOSENDER / PROGRAMMI RADIO RADIO PROGRAMS / PROGRAMMES DE RADIO

### **Programmi / Frequenze**

Alle Radiokanäle sind ab Kanal 734 über TV verfügbar  
Weitere Informationen finden Sie im TV-Menü.

# VERHALTEN IM FALLE EINES BRANDES

## 1. Im Falle eines Brandes in Ihrem Zimmer:

### **BEHALTEN SIE RUHE UND SCHREIEN SIE NICHT "FEUER!"**

Kontaktieren Sie umgehend unser Serviceteam, indem Sie auf die Taste „RECEPTION“ am Telefon Ihres Zimmers drücken

Wenn Sie das Feuer nicht selbst löschen können, verlassen Sie Ihr Zimmer und machen Sie die Tür hinter sich zu.

## 2. Falls Sie das Alarmsignal mit dem Evakuierungsbefehl hören:

Wenn die Fluchtwege frei sind:

- Gehen Sie zum Ausgang (schliessen Sie Ihre Zimmertür).
- Verwenden Sie nur die Treppe (es ist Verboten, den Aufzug im Falle eines Feueralarms zu benutzen)

Im Falle von Rauch im Flur oder der Treppe:

- Bleiben Sie in Ihrem Zimmer.
- Rufen Sie den Empfang an, indem Sie die Nummer 8855 oder die voreingestellte Taste „RECEPTION“ wählen.

### **BENUTZEN SIE NIEMALS DIE AUFZÜGE**

Seien Sie vorsichtig:

Eine geschlossene und feuchte, dank nassen Handtüchern, Bademänteln ect, schützt länger. Auf Bodenhöhe ist der Rauch geringer und die Temperatur erträglicher.

---